

INFORMATIONS SUR LA CONFIDENTIALITÉ

Informations sur la confidentialité conformément à l'article 13 du Règlement UE 2016/679.

Le B&B Marina Mergellina considère que le respect des données personnelles est très important et fait très attention quand il s'agit de les manipuler et de les sécuriser.

Cela signifie, entre autres, que:

- ★ nous essayons de limiter la collecte de données personnelles à celles nécessaires à nos besoins de gestion et de communication, ainsi qu'aux exigences imposées par les lois et réglementations en vigueur;
- ★ nous indiquons clairement quelles données personnelles nous recueillons et à quelles fins nous les traitons;
- ★ nous demandons d'abord votre autorisation expresse de traiter vos données personnelles, chaque fois que votre permission est requise;
- ★ nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour la protection de vos données personnelles, afin qu'elles ne soient pas divulguées à des tiers, sauf si cela est explicitement requis par les lois et réglementations en vigueur.

Les données personnelles collectées sont traitées en totale conformité avec le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) et avec le Décret Législatif 196/2003 (Code de Protection des Données Personnelles) et ses modifications et ajouts ultérieurs.

Utilisation de données personnelles

En utilisant le site www.bbmarinamergellina.it, en contactant le B&B Marina Mergellina et en utilisant les services du B&B Marina Mergellina, certaines données sont collectées et traitées; ceux-ci comprennent des données personnelles et peuvent inclure des données sensibles.

Seules les données directement soumises par les utilisateurs sont collectées et traitées. Les utilisateurs sont responsables de la véracité et de l'exhaustivité des données fournies.

Les données collectées sont traitées et stockées aux fins suivantes:

- ✓ prestation de services
- ✓ exigence en communication
- ✓ conformité aux exigences légales et réglementaires

Nous traitons les données suivantes:

- nom et prénom;
- date et lieu de naissance;
- genre;
- adresse;
- province/ État de résidence;
- numéro d'un document valide;
- adresse e-mail;
- numéro de téléphone;
- copie des certificats d'exonération de la taxe de séjour;
- détails des paiements effectués par banque ou Internet.

Les données susmentionnées sont utilisées aux fins suivantes:

- utilisation du site www.bbmarinamergellina.it;
- gestion des réservations et confirmation chez le B&B Marina Mergellina;
- accords sur la fourniture de services et les prix connexes;
- communication de tous les changements pouvant survenir aux accords conclus;
- notification des personnes hébergées à l'autorité de sécurité publique locale;

- notification des personnes hébergées à l'Institut italien de statistique;
- notification des personnes hébergées à la Municipalité de Naples;
- notification de l'exemption éventuelle de la taxe de séjour à la Municipalité de Naples;
- vérification et confirmation des paiements effectués;
- gestion des demandes reçues;
- offre de promotions spéciales ou de réductions;
- amélioration de nos services.

Données de navigation

Le site www.bbmarinamergellina.it recueille des informations anonymes sur l'utilisation du site (nombre d'accès), via un compteur de visites à ses pages. Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site Web et de vérifier son bon fonctionnement. En visitant simplement le site Web, sans remplir le formulaire de contact, les données personnelles ne sont pas collectées.

Cookies et liens vers d'autres sites Web

Le domaine www.bbmarinamergellina.it est fourni par Aruba SpA (<https://www.aruba.it/home.aspx>); le site www.bbmarinamergellina.it est développé et géré via Typo3 (<https://typo3.org/>). Sur le site www.bbmarinamergellina.it, il existe également des liens vers des sites secondaires et des fournisseurs de services tiers (compteur de visites, service météo, carte cliquable, etc.).

Le B&B Marina Mergellina ne suit pas et ne profile pas les utilisateurs du site www.bbmarinamergellina.it par l'utilisation de cookies persistants.

Néanmoins, les fournisseurs de services d'hébergement et de développement web susmentionnés, ainsi que les sites vers lesquels nous redirigeons, y compris les sites secondaires et les fournisseurs de services tiers, peuvent avoir une politique de confidentialité différente.

Nous ne prenons aucune responsabilité pour les politiques de confidentialité des fournisseurs de services d'hébergement et de développement Web, ni pour les politiques de confidentialité des sites Web liés, dont nous vous invitons à prendre connaissance.

Formulaire de contact

En remplissant le formulaire de contact sur le site www.bbmarinamergellina.it, dans la section "Nous Contacter", il vous sera demandé: nom, adresse e-mail et numéro de téléphone.

Les données susmentionnées sont collectées dans le seul but de traiter efficacement et rapidement les demandes envoyées par l'utilisateur. La transmission des données susmentionnées est facultative; en cas de non-transmission, de transmission incorrecte ou incomplète, il peut être impossible de traiter la demande soumise.

Les données collectées sont conservées pendant le temps nécessaire pour compléter les demandes susmentionnées, en tout cas pour une période ne dépassant pas un an.

Réservation

Lors de la réservation au B&B Marina Mergellina, il vous sera demandé: les noms et prénoms des personnes qui y séjournent, une adresse e-mail et un numéro de téléphone de référence.

Fournir une adresse e-mail et un numéro de téléphone de référence n'est pas obligatoire, mais ne pas le faire empêchera de confirmer la réservation, ainsi que d'envoyer toutes les informations nécessaires sur l'arrivée et le séjour chez le B&B Marina Mergellina.

Les utilisateurs sont responsables de la véracité et de l'exhaustivité des données fournies. Les personnes ayant l'intention de réserver une chambre sont conscientes et acceptent qu'en cas de déclaration erronée ou incomplète des données personnelles requises, le B&B Marina Mergellina décline toute responsabilité, sans exclure toute autre action en justice.

Les données collectées sont conservées pendant le temps nécessaire pour compléter les demandes susmentionnées, en tout cas pour une période ne dépassant pas deux ans.

Arrivée

À votre arrivée au B&B Marina Mergellina, une pièce d'identité de chaque personne sera demandée afin d'enregistrer ses données personnelles auprès des autorités locales de sécurité publique (portail de la police des personnes hébergées).

Les données personnelles transmises à l'autorité de sécurité publique locale comprennent: nom, prénom, genre, date et lieu de naissance, lieu de résidence, numéro d'un document d'identité valide.

Fournir un document d'identité aux fins de l'enregistrement auprès des autorités locales de sécurité publique (portail des personnes hébergées par la police) est obligatoire conformément à l'article 109 du Texte Unifié des lois sur la sécurité publique approuvé par le Décret Royal 773/1931 modifications et ajouts.

Le défaut de fournir un document d'identité valide pour l'enregistrement des informations personnelles auprès des autorités de sécurité publique locales ne permettra pas l'hébergement chez le B&B Marina Mergellina.

Les personnes ayant l'intention de rester chez le B&B Marina Mergellina sont conscientes et acceptent qu'en cas de soumission d'un document faux ou périmé, le B&B Marina Mergellina décline toute responsabilité, sans exclure toute autre action en justice.

Les données collectées sont conservées pendant une période ne dépassant pas cinq ans.

Rapports périodiques

Conformément aux lois et règlements en vigueur en Italie, en Région Campanie (loi régionale n°5/2001 et modifications et ajouts ultérieurs) et dans la Municipalité de Naples (Délibération du conseil municipal n°20 du 21/06/2012 et délibérations ultérieures), le B&B Marina Mergellina est tenue de signaler périodiquement certaines données aux autorités compétentes.

En particulier, des rapports sont demandés à l'Office provincial du tourisme sur le nombre de présences, le nombre de nuitées et la provenance (pays étranger ou province de résidence) des personnes hébergées au B&B. Les données susmentionnées sont collectées pour être transmises à l'Institut italien des statistiques à des fins statistiques et sont fournies et agrégées de manière anonyme.

En outre, des rapports sont demandés à la municipalité de Naples concernant le nombre d'hôtes et les nuitées des personnes hébergées au B&B, éventuellement accompagnés de données personnelles et sensibles telles que:

- être mineurs
- traitement de santé avec hospitalisation de jour dans les établissements de santé de la Municipalité de Naples
- assistance aux patients admis dans les établissements de santé sur le territoire municipale
- accompagnement d'enfants malades
- invalidité d'au moins 80% certifiée conformément à la législation en vigueur
- statut de réfugié politique

- appartenant aux forces de sécurité publique
- appartenant au personnel bénévole de la protection civile, de la Croix-Rouge et des ONLUS, en cas de catastrophe
- être chauffeur de bus ou guide touristique
- être hébergé gratuitement par le B & B à la demande de l'administration municipale ou d'un autre organisme public

Les données susmentionnées sont collectées par le B&B en tant que comptable public, afin de transmettre la taxe de séjour à la Municipalité de Naples. En général, les données pour la transmission de la taxe de séjour sont collectées, fournies et agrégées de manière anonyme; toutefois, en cas d'exemption de la taxe de séjour pour les sujets énumérés ci-dessus (et pour toute dérogation établie ultérieurement par la Municipalité de Naples avec les résolutions ultérieures), des données personnelles et sensibles sont également collectées et doivent être accompagnées des certificats correspondants.

Le B&B Marina Mergellina recueille et conserve les données personnelles et sensibles susmentionnées aux seules fins de leur transmission à la Municipalité de Naples afin d'obtenir l'exemption de la taxe de séjour pour l'hébergé et de garantir un contrôle éventuel des documents par l'autorité compétente. Le fait de ne pas fournir les certificats nécessaires pour obtenir l'exemption de la taxe de séjour ne permettra pas d'exempter les hébergés de payer les mêmes frais.

Les personnes ayant l'intention de rester chez le B&B Marina Mergellina sont conscientes et acceptent qu'en cas de certificats faux ou non valables, B&B Marina Mergellina décline toute responsabilité, sans exclure toute autre action en justice.

Les données collectées sont conservées pendant une période ne dépassant pas cinq ans.

Mineurs

Le B&B Marina Mergellina n'accepte pas les réservations de personnes âgées de moins de 14 ans. Nous n'avons pas l'intention de recueillir des informations personnelles sur des personnes de moins de 14 ans, sauf si elles sont accompagnées et/ou expressément autorisées par le titulaire de la responsabilité parentale.

Utilisation du téléphone, Wi-Fi et Internet

Le B&B Marina Mergellina offre à ses clients: un téléphone fixe pour faire et recevoir des appels (en commun avec le propriétaire du B&B); Connexion Wi-Fi à Internet via un mot de passe non unique (en mode sécurisé, distinct de la navigation du propriétaire du B&B), éventuellement un câble Ethernet pour la connexion Internet (en mode sécurisé, distinct de la navigation du propriétaire du B&B).

Conformément à l'article 10 de la loi n°98/2013, "l'offre d'accès Internet au public est gratuite et ne nécessite pas l'identification personnelle des utilisateurs. L'obligation du fournisseur de garantir la traçabilité de la connexion reste inchangée. L'enregistrement du suivi de session, s'il n'est pas associé à l'identité de l'utilisateur, ne constitue pas un traitement de données personnelles et ne nécessite pas de conformité légale".

Les communications que les hébergés effectuent sont confidentielles et ne sont soumises à aucun contrôle, traçage, enregistrement, traitement ou stockage par le B&B Marina Mergellina. Cependant, le fournisseur de services téléphoniques et informatiques recueille et stocke les données sur le trafic téléphonique et télématique (respectivement deux ans et un an), au moyen de relevés téléphoniques, "données de conservation", etc.

L'utilisation abusive ou illicite des moyens de communication susmentionnés pouvant causer des enquêtes par la police postale, en cas d'infraction commise en utilisant les lignes offertes par le B&B, les clients sont tenus de respecter toutes les réglementations applicables lors de l'utilisation des susmentionnés moyens de communication.

En cas d'enquête, le B&B Marina Mergellina fournira toutes les informations à la disposition de la justice. Celles-ci incluent (mais ne sont pas limitées à): présences chez le B&B à certaines dates, données de trafic téléphonique et télématique (par demande spécifique au fournisseur), équipements électroniques mis à la disposition des clients, etc.

Détails de paiement

Le B&B Marina Mergellina collecte les détails des paiements bancaires et/ou télématiques effectués par les utilisateurs afin de vérifier leur validité et leur réception.

Les données collectées sont conservées pendant une période ne dépassant pas un an.

Reçus

Après paiement du solde, B&B Marina Mergellina émet un reçu des montants reçus. Le reçu comprend le nom, le prénom, le nom commercial, les informations fiscales du payeur.

La matrice de reçus avec les données connexes collectées est conservée pendant une période ne dépassant pas cinq ans.

Réductions et Offres Spéciales

En général, le B&B Marina Mergellina ne fait pas de promotions systématiques par le biais de: newsletters, listes de diffusion, appels téléphoniques, messages téléphoniques ou via les canaux sociaux (WhatsApp, Messenger, etc.).

Cependant, le B&B Marina Mergellina se réserve le droit d'envoyer de temps en temps des communications occasionnelles à ses clients et utilisateurs, par n'importe quel canal entre les susmentionnés, afin de les informer des promotions, offres, remises, événements particuliers au B&B Marina Mergellina et/ou dans la ville de Naples, ce qui pourrait les intéresser.

Les utilisateurs peuvent s'opposer aux communications ci-dessus à tout moment, simplement par communication verbale ou écrite.

Méthodes de Traitement et Confidentialité de l'Information

Toutes les données personnelles et/ou sensibles collectées sont utilisées pour des communications normales, pour la fourniture régulière de services, pour le bon fonctionnement et pour l'amélioration des services du B&B Marina Mergellina, comme décrit ci-dessus et conformément aux lois et règlements en vigueur.

Les données personnelles et/ou sensibles collectées sont traitées à l'aide d'outils papier, électroniques et télématiques. Des mesures de sécurité spécifiques sont observées pour empêcher la perte de données, une utilisation illicite ou incorrecte et un accès non autorisé.

Les données collectées seront conservées dans une base de données accessible uniquement par Marina Mergellina pour les périodes indiquées ci-dessus.

Le B&B Marina Mergellina ne partagera ni ne communiquera pas à des tiers des données personnelles et/ou sensibles collectées, à l'exception de la transmission aux autorités locales en vertu des lois et réglementations en vigueur, telles que spécifiées ci-dessus.

Néanmoins, les données personnelles et/ou sensibles collectées peuvent être divulguées à des tiers, en dehors des cas énumérés ci-dessus, pour accomplir obligations légales; le B&B Marina Mergellina se réserve le droit de transférer des données personnelles et/ou sensibles aux autorités gouvernementales, tribunaux, consultants externes des tiers similaires qui sont des organismes publics, dans la mesure requise ou autorisée par les lois applicables, par exemple si cela est nécessaire à la poursuite d'intérêts légitimes du B&B Marina Mergellina ou si un acte illicite a été commis lors de l'utilisation des services offerts par le B&B Marina Mergellina.

Droits

Les personnes auxquelles les données personnelles et/ou sensibles se réfèrent pourront exercer les droits visés aux articles 15 à 22 du règlement de l'UE 2016/679 en contactant le B&B Marina Mergellina au adresse ci-dessous.

En particulier, ils ont le droit de:

- accéder à leurs données et porter plainte auprès de l'autorité de contrôle;
- obtenir du responsable du traitement la correction des données personnelles inexactes le concernant;
- obtenir du responsable du traitement l'annulation des données personnelles le concernant sans retard injustifié;
- obtenir une limitation du traitement des données;
- s'opposer au traitement de leurs données personnelles;
- ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage ou qui l'affecte de manière significative.

Contrôleur de Données et Processeur de Données

Pour les services offerts par le B&B Marina Mergellina, inclus l'utilisation du site www.bbmarinamergellina.it

- le responsable du traitement est: Bed and Breakfast Marina di Mergellina – Viale Villa Santa Maria 14 – 80122 Napoli – Italy.
- le sous-traitant est: Marina Rasulo – Viale Villa Santa Maria 14 – 80122 Napoli – Italy.

Mise à jour

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cet avis de confidentialité sans préavis, en publiant la version mise à jour sur le site Web www.bbmarinamergellina.it dans la section "Nous Contacter".

Dernière mise à jour: Septembre 2018.